



8 CUALIDADES ESENCIALES DE LOS LÍDERES EXITOSOS

POR REBECCA KNIGHT

HARVARD BUSINESS SCHOOL

¿Tienes lo que se necesita para ser un gran líder?

Ayuda si sobresales en la comunicación. Y, por supuesto, debes ser experto en la planificación, la resolución de problemas y la delegación. También debe ser capaz de navegar por todos y cada uno de los desafíos que surjan.

Sin embargo, más allá de estas habilidades, las cualidades que distinguen a los grandes líderes son más difíciles de alcanzar y, a veces, pueden parecer de otro mundo. Los líderes excepcionales poseen un cierto factor X que hace que parezca que inherentemente saben qué hacer.

Pero según la profesora de la Escuela de Negocios de Harvard, Linda Hill, una de las mayores expertas mundiales en liderazgo, los líderes estrella no nacen con capacidades sobrehumanas. Más bien, tienden a ponerse intencionalmente en situaciones en las que tienen que aprender, adaptarse y crecer, un crisol para desarrollar la tenacidad y la fortaleza para motivar y guiar a otros.

"El liderazgo es un proceso de autodesarrollo", dice. Nadie puede enseñarte a liderar; necesitas estar dispuesto y ser capaz de aprender a liderar. Sobre todo aprendemos de nuestras experiencias y de enfrentar la adversidad. Salir de los espacios en los que nos sentimos seguros es un maestro poderoso".

Estas son las ocho cualidades más importantes para un liderazgo exitoso, junto con ideas sobre cómo cultivarlas.

1. Autenticidad

Ser genuino y fiel a quien eres es fundamental para el éxito en cualquier rol. Hill dice que, como líder, debes encarnar lo mejor de ti mismo, la versión que no solo es altamente efectiva, sino que también es capaz de motivar e inspirar a quienes te rodean". Su competencia no es suficiente; La gente necesita confiar en tu carácter y conectar contigo, de lo contrario no estarán dispuestos a correr riesgos contigo", dice. Esta comprensión se relaciona profundamente con tu capacidad de ser consciente de ti mismo: "Necesitas descubrir cómo crear las condiciones para tu éxito y no asumas que otros lo harán por ti".

Cómo mostrarte como tu mejor yo

Cómo mostrarte como tu mejor yo

Entender cómo te percibe la gente es crucial para el crecimiento. Pero pedir y recibir retroalimentación puede ser complicado y emocional, dice Hill. Ella recomienda buscar retroalimentación en un momento en el que pueda permanecer abierto, sin ponerse a la defensiva.

Empieza por pedir retroalimentación a tus compañeros en situaciones de baja presión y avanza hacia escenarios de mayor riesgo. Di algo como: "Estoy tratando de entender mi impacto y el tipo de experiencias que estoy creando para quienes trabajan conmigo. ¿Puedes darme una idea de lo que debo seguir haciendo, empezar a hacer y dejar de hacer?" Por último, no te detengas en lo negativo y en las cosas que tienes que arreglar. En cambio, Hill recomienda "centrarse en lo positivo".

2. Curiosidad

Hill dice que la curiosidad es una mentalidad: "Se trata de mirar a la vuelta de la esquina, explorar territorios inexplorados y tratar de entender el arte de lo posible". Los grandes líderes tienen una perspectiva "de afuera hacia adentro" de sus organizaciones y equipos, agrega. Esto significa que tienen la capacidad de analizar situaciones y problemas desde el punto de vista de las partes interesadas externas, como los clientes o los competidores. Esto les ayuda a tomar decisiones más informadas porque consideran el contexto más amplio, más allá de la dinámica interna de la organización.

Cómo alimentar tu curiosidad

Los niños nacen curiosos, naturalmente inclinados a ser curiosos y explorar su entorno, señala Hill, así que sigue su ejemplo. Mantente abierto a nuevas experiencias y personas fuera de tu división, función e industria inmediatas. No tengas miedo de hacer preguntas básicas o ingenuas. Reflexiona sobre tus pasiones e intereses personales, que a menudo son excelentes fuentes de curiosidad. Piensa de forma expansiva y ambiciosa. "Siempre hay que preguntar sobre las ideas moonshot: ¿Qué podríamos estar haciendo?", dice.

3. Destreza analítica

El liderazgo requiere la capacidad de desglosar problemas complejos, identificar sus causas fundamentales y encontrar nuevas soluciones, según Hill. Confiar en tu instinto no será suficiente. En su lugar, debes desarrollar tus habilidades analíticas centrándote en las relaciones de causa y efecto y estando atento a los patrones y tendencias.

Tomar decisiones acertadas depende de su capacidad para aprovechar su experiencia junto con una combinación de análisis, experiencia y juicio ético, dice Hill. Si bien ser experto en datos es primordial para los líderes, "no se trata de estar basado en datos, se trata de estar informado por datos".

Cómo desarrollar una mentalidad analítica

Ten en cuenta que los datos no caen del cielo, sino que son creados por personas, dice Hill. Y los datos son una fuente más de información. Como líder, debe sumergirse en la complejidad de la recopilación de datos, comprender sus implicaciones y estar atento a posibles sesgos. Sé proactivo y trabaja con nativos digitales. "Tu papel como líder es decodificar las historias ocultas dentro de los datos y averiguar qué te dicen los datos", dice.

4. Adaptabilidad

El mundo está cambiando más rápido de lo que solía hacerlo, en parte debido a la tecnología emergente y la inteligencia artificial, según Hill. Como resultado, "las expectativas de las partes interesadas están evolucionando más rápido y usted, como líder, debe ser capaz de adaptarse a estas demandas en constante cambio", dice.

La adaptabilidad fomenta una cultura de equipo ágil, añade. Le permite responder rápidamente a diferentes dinámicas, pivotar cuando sea necesario y aprovechar nuevas oportunidades y desafíos.

Cómo fortalecer tu adaptabilidad

Aprendemos que al hacerlo hay que asumir tareas y buscar experiencias que exijan flexibilidad, dice Hill. Aventúrate más allá de tu zona de confort. Si tu experiencia es en finanzas, considera la posibilidad de colaborar con el equipo de marketing. Explora las oportunidades para hacer un desplazamiento o comisión de servicio en el extranjero. Esfuérzate por trabajar en nuevos entornos con diferentes tipos de personas. "Esforzarte de esta manera también ampliará tu crecimiento y desarrollo personal", dice.

5. Creatividad

Cualquier idea que sea nueva y útil para la organización es creatividad, dice Hill. "Algunas de esas ideas son incrementales y otras son avances". Las ideas más innovadoras a menudo surgen de lo que ella llama "lo posible adyacente", o la gama de posibilidades inmediatamente al alcance de la mano. La diversidad de pensamiento es la fuerza impulsora detrás de la verdadera innovación, ya que cada uno de nosotros aporta su propia perspectiva única y una "porción de genialidad" a la mesa, agrega.

Cómo cultivar tu creatividad

Tu papel como líder no es necesariamente tener todas las grandes ideas por tu cuenta, sino más bien establecer un entorno que fomente la creatividad en los demás y reconozca la interconexión de su pensamiento, dice Hill. Cuando los diferentes puntos de vista se rozan entre sí es cuando florece la creatividad.

Por lo tanto, fomenta y promueve diversas perspectivas en tu equipo y adopta el concepto de aprender del fracaso.

6. Confort con ambigüedad

Manejar la ambigüedad se trata de mantener ideas contradictorias en tu cabeza y lidiar con prioridades que compiten entre sí y que se sienten igualmente importantes, dice Hill. Muchas personas caen en la trampa del pensamiento lineal, creyendo que X causa Y y, como resultado, pueden pasar por alto la interacción de diferentes dinámicas, agrega. Para ser un líder eficaz, es necesario cultivar una mentalidad sistémica, "que te ayuda a entender cómo están conectadas las cosas y te permite lidiar con ideas opuestas frente a la incertidumbre". Pero a veces, dice, es posible que aún te sientas como si estuvieras "navegando a través de una niebla".

Cómo sentirse más cómodo con la ambigüedad

Aceptar la ambigüedad requiere que te sumerjas en la complejidad de diferentes situaciones, dice Hill. Pregunte mucho "qué pasaría si" y "qué pasaría si", y analice los asuntos desde diferentes perspectivas. "Cuanto más fuerte sea su sentido de certeza, más clara será la indicación de que se necesita un nuevo enfoque", dice. También es una buena idea establecer una práctica para despejar la mente. Desarrolla hábitos a través de la meditación de atención plena o el yoga u otros medios que te permitan no solo actuar, sino reflexionar.

7. Resiliencia

Seguir adelante con una visión inquebrantable puede significar problemas en el entorno empresarial dinámico y competitivo de hoy en día, dice Hill. Los líderes exitosos reconocen la naturaleza fluida de las situaciones y se esfuerzan por comprender el contexto cultural en el que operan. Y lo que es más importante, exhiben la resiliencia necesaria para recalibrarse si se desvían del rumbo. "Hay que saber cómo reagruparse y obtener la opinión de los demás preguntando: '¿Hay otro camino?'", dice.

Cómo desarrollar tu resiliencia

Asumir una tarea sin una definición clara de éxito es inquietante, sin embargo, según Hill, es precisamente el desafío que necesitas para cultivar la resiliencia. "Ve a espacios donde las probabilidades puedan estar un poco en tu contra", dice. "Estos son trabajos en los que no tienes mucha autoridad formal sobre los demás, es difícil medir tu impacto y no sabes si vas a ser efectivo", dice. Ella aconseja ofrecerse como voluntario para roles como este, particularmente al principio de su carrera, cuando hay menos en juego.

8. Empatía

Comprender y conectarse con los demás a nivel emocional es un rasgo clave de un liderazgo fuerte, según Hill. Los líderes deben fomentar las relaciones, generar confianza y comprometerse activamente con los miembros de su equipo. "Tienes que ser capaz de ponerte en la piel de los miembros de tu equipo, entender lo que les importa, cuáles son sus prioridades e identificar puntos en común", dice Hill. Desarrollar tu inteligencia emocional te da una apreciación más profunda de los complejos desafíos que otros están enfrentando, y te ayuda a fomentar un entorno más solidario y enriquecedor.

Cómo desarrollar una mayor empatía

La investigación muestra nuestra tendencia a gravitar hacia otros que son como nosotros, lo que significa que es imperativo que usted, como líder, busque deliberadamente personas más allá de sus círculos habituales, explica Hill. "Procura interactuar con personas de diferentes orígenes, para que puedas aprender más sobre sus perspectivas", dice. Haz preguntas sobre sus preferencias laborales, las presiones a las que están sometidos y sus fortalezas y debilidades. Su objetivo es construir comprensión y conexión, lo que creará las condiciones para su éxito mutuo. Recuerda, dice, que, si alguien te parece ilógico, es probable que no entiendas qué es lo que más le importa a esa persona.

Según Hill, convertirse en un gran líder es un viaje de aprendizaje y crecimiento continuos. Es un proceso que se nutre de aceptar desafíos, buscar comentarios, fomentar conexiones y cultivar la comprensión. "Tu objetivo es desarrollar la mentalidad, los comportamientos y las relaciones que te permitan asumir desafíos y oportunidades y hacer cosas extraordinarias", dice.