

# El Manejo de Datos y Procesar su Información. Pensamiento Estadístico



Los negocios están envueltos en una serie de transacciones diarias (en todas las áreas) que involucra el manejo de datos de cada una de las actividades de manera constante y su lectura efectiva de ellos permite durante su análisis, la visualización del comportamiento de la organización.

Los datos acumulados son aquellos que permitirán a través de una estructura definida e inteligente, dar forma a la presentación de los resultados, tendencias y comportamiento del negocio, y por consiguiente el manejo correcto y ordenado de los mismos, y que resulta clave para determinar la situación de la empresa, la efectividad de la planeación, las adecuaciones y modificaciones requeridas, y el conocimiento de la eficiencia de los procesos y el sistema.

Este procedimiento requiere que la disposición y arreglo de datos este bajo una estructura definida, que permita la utilización de los datos de forma sistémica y controlada, que, de ser posible, de oportunidad a un análisis objetivo, y utilizar las herramientas que brinden los cálculos con la información efectiva para la toma de decisiones.

Esta manera de arreglar y visualizar los datos, para determinar la riqueza de información que se tiene, requiere de un Pensamiento Estadístico, y no es exactamente utilizar las técnicas estadísticas per se, sino la forma en que conformas, ordenas y clasificas los datos para poder procesarlos y obtener información clave y con esto tomar acciones. Las técnicas serán las herramientas para su interpretación matemática y descriptiva.

Conjuntar los datos deben tener una lógica que permita interconectar con el sistema, y dar un valor real a los datos, que permitan enriquecer las oportunidades y reducir las variaciones en todo el entorno del negocio y que conciliando con los siguientes tres principios:

- Los procesos están interconectados en un sistema
- Variaciones siempre hay en un sistema
- Entender las variaciones y mitigarlas

La lectura correcta de la interpretación de los datos es fundamental para alcanzar el éxito, y por eso, el arreglo estructural de los mismo es importante, ya que de ahí se desprende el análisis, que detecta las variaciones y de cómo administrar mejor los procesos, para alcanzar consistencia y estabilidad.

El enfoque es preciso, y lo que nos aportan los datos (los necesarios y claves) deben estar siempre enfocados a que su arreglo permita detectar la variación, reducirla y concluir con toma de decisiones que logren mayor control, mayor eficiencia, mejor rentabilidad y máxima productividad.

